

「Paradox Live 4th Anniversary」×JOYSOUND 直営店コラボキャンペーン オリジナルコースターに関するお詫びと交換のご案内

この度 2024 年 5 月 1 日(水)よりお渡しを開始しておりました「Paradox Live 4th Anniversary」×JOYSOUND 直営店コラボキャンペーン オリジナルコースターに関しまして、全 31 種のランダムコースターのうち『矢戸乃上珂波汰』のデザインに誤りがあることが判明いたしました。

ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

正規デザインのコースター配布につきましては、5/17 (金)または 5/18(土)(※各店舗へ納品され次第)とさせていただきます。差し替えまでの配布コースターにつきましては、誤植デザインのもの混ざった状態のご提供となります旨、誠に恐れ入りますが、ご了承いただけますと幸いです。

尚、該当コースターを引かれたお客様につきましては、交換開始日以降に店頭にて交換対応もしくは、該当コースターは無効として再度引き直しの形で対応させていただければと存じます。

またすでに該当商品をお手元にお持ちのお客様におかれましては、正しいデザインの商品との交換をさせていただきますので、返品交換をご希望の方は、お手数でございますが交換開始日以降に、お近くの JOYSOUND 直営店へご来店いただきますようお願い申し上げます。

■ 該当商品

「Paradox Live 4th Anniversary」×JOYSOUND 直営店コラボ オリジナルコースター【全 31 種 (ランダム)】
『矢戸乃上珂波汰』デザイン

■ 誤りの内容

«誤»「Saimon」の誤表記

■ 交換対応

お手数ですが、お手元の該当コースターを、お近くの JOYSOUND 直営店にお持ちください。
正しいデザインのコースターに交換対応させていただきます。

<交換受付期限：2024/5/19(日)～2024/6/20(木)営業終了まで>

※交換対応時間については、各店舗の営業時間に準じます。

※上記の期限を過ぎますと、交換対応ができかねる場合がございます旨、ご了承ください。

今後は再発の防止に向け、商品の製造と管理には一層万全を期して取り組んでまいります。
改めまして、皆様にご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

【JOYSOUND 直営店 お問い合わせはこちら】

<https://shop.joysound.com/qa/>