

ご注文の品は配膳ロボットがカラオケルームまでお届け!! 「Servi アイリスエディション」の実証実験を JOYSOUND 池袋西口公園前店にて開始

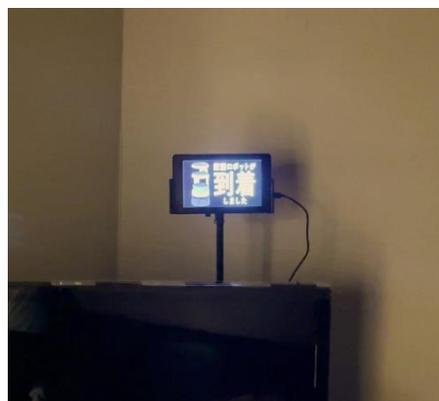
株式会社エクシング（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：水谷靖）の子会社で、全国にカラオケ店舗・飲食店を展開する株式会社スタンダード（本社：東京都港区、代表取締役社長：米田洋一）は、カラオケ店舗JOYSOUND池袋西口公園前店にて、12月10日（金）より、従業員の業務軽減による省人化や非接触型の接客を目的とした、配膳ロボットの実証実験を開始しております。

このたび実証実験を行う「Servi アイリスエディション」はソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：富澤文秀）の「Servi（サーヴィ）」に、業界ニーズに合わせたアイリスオーヤマ株式会社（本社：仙台市、代表取締役社長：大山 晃弘）独自のオプションの追加を可能にした配膳・運搬ロボットです。Serviは、予め記憶させた施設情報をもとに、厨房からご注文の商品を提供する各カラオケルームまでの経路を、自ら判断して走行可能なロボットです。走行のための大きな設備は不要で、経路変更やレイアウト変更にも柔軟に対応することができるだけでなく、歩行者などの衝突を回避するほか、免振性能にも優れています。また、従来は個室に扉があるカラオケルームへの配膳ロボットの導入は困難とされていましたが、ロボットの到着を知らせる「通知システム」を採用することで、スムーズな提供が可能となりました。

なお、本実証実験と同時に、親会社である株式会社エクシングはソフトバンクロボティクス株式会社及びアイリスオーヤマ株式会社との連携を強化し、業界に先駆けてカラオケ市場を中心とした店舗へのServiの導入を牽引して参ります。また、本取組を通じて、店舗運営の課題である従業員の業務軽減・効率化を図るとともに、お客様により安心してお楽しみ頂けるエンタテインメント空間の創出に努めて参ります。今後の展開にご期待ください。

◆実証実験（実施店舗、実施期間）

JOYSOUND 池袋西口公園前店：12月10日（金）～ 1ヶ月間の実施予定



◆店舗情報

JOYSOUND 池袋西口公園前店

住所：東京都豊島区西池袋 1-10-8 サングロウビル 6F

電話：03-5956-9686

営業時間：全日 11:00～翌 5:00

WEB：<https://shop.joysound.com/shop/joysound-ikebukuronishiguchi/>

■「Servi アイリスエディション」の店舗への導入に関するお問い合わせ

株式会社エクシング

電話：0120-141-224

＜本件に関するお問合せ先＞

株式会社スタンダード 広報担当：尾崎・小出

〒105-0011 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル B 館

TEL:03-6848-8181 FAX:03-6848-8001 Email：info@standard-k.co.jp

Web お問い合わせ：<https://www.standard-k.co.jp/contact/>